

Die Bearbeitung der Rücksendung kann nur dann reibungslos erfolgen, wenn Sie alle angeforderten Daten angeben.

Rücksendungen sind zu schicken an

Steffi-Toys GmbH | Gewerbering Nord 10 | D-97359 Schwarzach a Main

Abwicklung von Rücksendungen

- 1. Das beiliegende Rücksendeformular bitte komplett ausfüllen und Ihrer Rücksendung beilegen.
- 2. Die Ware gut verpacken.

Bei Fragen zu Ihrer Bestellung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung

Hotline +49 (0)9324 980939 (Mo. bis Fr. von 10.00 Uhr bis 18.00 Uhr)
Mail info@steffi-toys.de

Bitte vollständig ausgefüllt der Rücksendung beilegen!

Kundendaten

Kunden-Nr.
Rechnungs-Nr.
Name
Vorname
Straße / Haus-Nr.
PLZ / Ort
Telefon
E-Mail

Kontodaten

Kontoinhaber
IBAN.
BIC
Kreditinstitut

Zurückgesandte Artikel

Position	Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Anzahl	Rücksendegrund*

*Rücksendegrund 1) falsche Größe 2) Artikel gefällt nicht 3) falsch gelieferter Artikel 4) zu spät geliefert 5) Artikel beschädigt/fehlerhaft 6) Sonstiges (Grund bitte angeben)

Ich wünsche (bitte ankreuzen und ausfüllen)

- Die Erstattung des Kaufpreises (Überweisung auf umseitig angegebenes Konto)
- Ich möchte den Artikel in folgender Größe / Farbe (wenn verfügbar)

Position	Artikel-Nr.	Größe	Farbe

sonstige Bemerkungen / Anregungen / etc.

.....
.....
.....

Ort, Datum

Unterschrift

.....

Rücksendung- wie mache ich es?

Die Rückzahlung kann erst nach der Bearbeitung Ihres Pakets veranlasst werden. Legen Sie der Rücksendung dieses Schreiben bzw. eine Kopie dieses Schreibens und der Rechnung bei. Verpacken Sie die Ware nach Möglichkeit immer in der Originalverpackung. Für Rücksendungen an Igel-Max Versand beachten Sie bitte die Gesetzlichen Bestimmungen **Schicken Sie bitte nur ausreichend frankierte Pakete zurück.** Bitte senden Sie uns keine Unfrei Pakete zu um Strafporto zu vermeiden. Bei unfreien Sendungen werden wir das von der Post erhobene Porto sowie Strafporto von dem Erstattungsbetrag abziehen.

Bitte senden Sie uns keine Unfrei Pakete zu um Strafporto zu vermeiden.